

Статистичний звіт про звернення громадян за I півріччя 2017 року

I. Характеристика звернення		
1.	За формою надходження	1162
1.1.	Поштою	10
1.2.	На особистому прийомі	479
1.3.	Через уповноважену особу	5
1.4.	Через органи влади	-
1.5.	Через засоби масової інформації	-
1.6.	Від інших органів, установ організацій	-
2.	За ознакою надходження	1162
2.1.	Первинне	1160
2.2.	Вторинне	2
2.3.	Дублетне	-
2.4.	Неодноразове	-
2.5.	Масове	-
3.	За видами	1162
3.1.	Пропозиція (зауваження)	-
3.2.	Заява (клопотання)	1159
3.3.	Скарга	3
4.	За статтю авторів звернень	1121
4.1.	Чоловіча	509
4.2.	Жіноча	612
5.	За суб'єктом	1162
5.1.	Індивідуальне	1121
5.2.	Колективне	41
5.3.	Анонімне	-
6.	За типом	1162
6.1.	Телеграма	-
6.2.	Лист	1162
6.3.	Усне	-
7.	За категоріями звернень	1162
7.1.	Учасник війни	-
7.2.	Дитина війни	-
7.3.	Інвалід Великої Вітчизняної Війни	3
7.4.	Інвалід війни	-
7.5.	Учасник бойових дій	38
7.6.	Ветеран праці	-
7.7.	Інвалід I групи	20
7.8.	Інвалід II групи	52
7.9.	Інвалід III групи	29
7.10.	Дитина-інвалід	7
7.11.	Одинокa мати	12
7.12.	Мати-героїня	2
7.13.	Багатодітна сім'я	27
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	-
7.16.	Герой України	-

7.17.	Герой Радянського Союзу	-
7.18.	Герой Соціалістичної Праці	-
7.19.	Дитина	-
7.20.	Інші категорії	972
8.	За соціальним станом	1162
8.1.	Пенсіонер	221
8.2.	Робітник	108
8.3.	Селянин	-
8.4.	Працівник бюджетної сфери	77
8.5.	Державний службовець	15
8.6.	Військовослужбовець	1
8.7.	Підприємець	105
8.8.	Безробітний	103
8.9.	Учень, студент	4
8.10.	Служитель релігійної організації	12
8.11.	Особи, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	-
8.12.	Інші	646
9.	За результатами розгляду	1162
9. 1.	Вирішено позитивно	1029
9.2.	Відмовлено	10
9.3.	Дано роз'яснення	47
9.4.	Звернення, що повернуто авторіві відповідей до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»	24
9.5.	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»	-
9.6.	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян»	-
9.7.	Чекати остаточної відповіді	52
II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян		
Індекс	Зміст питання	1162
010	Промислова політика	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	414
030	Транспорт і зв'язок	-
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство	298
050	Фінансова, податкова, митна політика	-
060	Соціальний захист	137
070	Праця і заробітна плата	33
080	Охорона здоров'я	19
090	Комунальне господарство	187
100	Житлова політика	23
110	Екологія та природні ресурси	-
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	-
130	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт.	26
140	Культура та культурна спадщина, туризм.	-
150	Освіта, наукова, науково-освітня, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність.	9
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-
180	Діяльність Верховної ради України, Президента України та Кабінету	-

	Міністрів України	
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	-
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-
240	Інше	16